



DOSSIER DEL PROJECTE

Introducció

Quan un comerç deixa d'atendre'ns en la nostra llengua, redueix la qualitat del seu servei. Quan un establiment inicia la seva activitat obviant el català, renuncia a oferir-nos la millor qualitat.

TENIM LLENGUA és un mapa de l'atenció en llengua catalana. Inclou establiments físics i negocis online. Es crea i s'actualitza en base a les valoracions que en fan els usuaris de forma lliure, anònima i gratuïta.

TENIM LLENGUA neix per ajudar les empreses compromeses amb la llengua a ser trobades pels clients que l'aprecien.

Consisteix en una plataforma web amb un cercador, que té dues modalitats: cerca geogràfica sobre mapa i cerca per categories. En aquesta segona modalitat hi entren botigues web, serveis digitals, serveis a domicili i altres activitats no vinculades a una adreça concreta. També hi tenen cabuda les marques, plataformes, cadenes, entitats, artistes o mitjans de comunicació.

Som els mateixos usuaris, els qui fem créixer la xarxa: qualsevol empresa o establiment pot ser afegit, valorat i comentat pels usuaris. No cal cap mena d'acció per part de l'empresa: som un taulell de comentaris lliure.

Tot i així, les empreses poden adherir-se activament a TENIM LLENGUA. Això els permet obtenir la màxima visibilitat, disposar d'un espai gràfic i web propi, interactuar



amb els usuaris, tenir prioritat en els cercadors geogràfic i per categories i disposar d'un distintiu físic. Ser empresa adherida té un cost de 20€ l'any.

Les empreses adherides poden respondre a tots els comentaris que en facin els seus clients. Tots els comentaris seran públics.

Què volem?

Volem crear una xarxa de complicitat entre empreses i consumidors.

Volem promoure el consum responsable en l'àmbit lingüístic i reforçar l'ús social i comercial del català.

Volem contribuir a conscienciar els consumidors del poder que tenen com a tals. Volem que les empreses que atenen particulars a Catalunya integrin la nostra llengua com un requisit indispensable en l'atenció al client.

Particulars: què n'obtenen?

Qualsevol persona, sense haver de donar cap dada, pot:

- Cercar establiments per nom, localització (municipi, comarca, barris), puntuació, activitat -categories-, etc.
- Cercar establiments sobre el mapa.

A més, els usuaris registrats també poden:

- Afegir qualsevol negoci o marca.
- Emetre comentaris escrits i puntuar-ne (d'1 a 5) l'atenció rebuda per part dels establiments o serveis.



Per registrar-se com a usuari només cal facilitar un correu electrònic i un pseudònim: no cal crear cap contrassenya ni facilitar cap altra dada. El correu electrònic és necessari per motius de seguretat i mai no es farà públic.

Els usuaris valoren:

- La qualitat de l'atenció rebuda.
- L'ús preferent de la llengua en l'atenció oral al client.
- L'ús preferent de la llengua en la retolació i/o informació escrita.
- L'interès dels professionals en aprendre català.
- En el cas de negocis online i serveis digitals, valoren també l'atenció telefònica i escrita, i el fet que disposi de web i/o de suports audiovisuals en català.
- L'ús del català com a llengua de benvinguda.
- La qualitat de la llengua oral i escrita.

Empreses adherides: què n'obtenen?

Per a les empreses, adherir-se a TENIM LLENGUA ofereix els següents avantatges:

- Aparèixer de forma preferent en les cerques sobre el mapa d'establiments.
- Aparèixer de forma exclusiva en el directori de comerços, professionals i empreses de serveis *online*.
- Tenir un espai propi en la web on s'hi reflecteixen les opinions, valoracions i comentaris dels usuaris i els propis comentaris per part de l'empresa o establiment. En aquest espai web l'empresa hi pot incorporar una explicació de la seva activitat, fotografies, horaris, etc. Aquest espai té una URL pròpia, com ara cafeteriapanxo.tenimllengua.cat, i és com una petita pàgina web configurable.



- Poder respondre públicament als comentaris dels usuaris.
- Rebre periòdicament un informe d'impacte: saber quants usuaris els han trobat i com els han buscat.
- Accedir a un servei de correcció de textos a baix cost.
- Disposar d'un distintiu físic que es renova anualment.

El preu bàsic de l'adhesió és de 20€ l'any per a establiments físics i per a botigues online o serveis digitals. En el cas d'empreses amb diversos establiments, el cost per establiment extra és de 10€ l'any. Els establiments físics adherits es comprometen a oferir atenció personal en català i a disposar de tota la informació escrita -almenys- en català. Els negocis online o serveis digitals es comprometen a disposar de web i atenció escrita i telefònica en català.

Les empreses adherides inicien la seva presència a TENIM LLENGUA amb la nota màxima, un 5/5. Aquesta nota pot variar amb el temps, a mida que els usuaris n'emetin valoracions.

TENIM LLENGUA pot no renovar l'adhesió en cas que l'establiment rebi un nombre significant i sostingut de puntuacions negatives per part d'usuaris.

ÀMBITS

La classificació per categories s'estructura en 3 modalitats: Establiments Físics, Negocis en Línia i Marques.

Pel que fa als establiments físics, els àmbits d'aplicació principals són: l'hostaleria, el comerç, l'oci i la cultura, els centres de salut i els serveis professionals.



En la modalitat de negocis en línia hi cap qualsevol empresa que ofereixi els seus serveis a través de la xarxa.

En quant a la modalitat de marques, s'hi poden afegir marques comercials, cadenes, entitats, mitjans de comunicació, artistes, bancs o empreses de comunicacions o de subministraments, entre d'altres.

EL DISTINTIU

Les empreses adherides rebran un distintiu físic. Aquest distintiu permet als establiments, si ho volen, mostrar visualment el seu suport a la plataforma i el compromís amb la llengua.

Principis

La diversitat lingüística és riquesa cultural mundial. Un món amb més diversitat és un món millor.

La llengua pròpia dels Països Catalans és el català. Viure plenament en català a Catalunya és i ha de seguir essent el més natural.

Els catalans no hem iniciat cap conflicte lingüístic: el conflicte ens ha estat imposat.

No volem contribuir a cap mena de segregació per motiu de llengua. Al contrari, volem que la nostra llengua sigui un aglutinador cultural i una eina d'integració social a Catalunya.

Pretenem que els responsables dels comerços s'adonin dels avantatges de no abandonar la llengua i traslladin als seus treballadors la necessitat d'aprendre i usar el català.



Volem estendre l'interès dels nouvinguts, i de tots els no catalanoparlants, en aprendre i usar la llengua del país que ens acull.

Qui som?

Marc Pujol Gualdo, nascut a Solsona el 1999. Desenvolupador de software amb experiència en la creació d'aplicacions, plataformes digitals i projectes basats en la intel·ligència artificial i els serveis al núvol. Al llarg de la seva trajectòria ha impulsat diversos projectes emprenedors i iniciatives pròpies dins l'àmbit tecnològic, fet que li ha permès adquirir una visió completa del procés de disseny, construcció i desplegament de solucions digitals.

Arnau Olivé i Valls. Nascut a Barcelona el 1976 i resident al Pla de l'Estany des del 2002. Enginyer de So i Imatge amb experiència en el món de l'audiovisual i de la tecnologia de l'espectacle. Ha combinat la seva activitat professional amb la docència a educació secundària i en escoles professionals de l'àmbit del so i l'audiovisual. També ha col·laborat en l'organització d'esdeveniments musicals i ha realitzat curtmetratges, de ficció i documentals.

Camins de futur

TENIM LLENGUA vol arribar més enllà de ser una plataforma web i app. Volem contribuir a fer xarxa, a fer comunitat. Volem ser una eina útil per a la llengua i el país, i prendrem els camins que més ens hi acostin.

Alguns àmbits en què preveiem treballar són els serveis de correcció i traducció, la formació i la certificació lingüística d'empreses. També en l'àmbit dels esdeveniments, de l'art i de l'audiovisual. Però, per sobre de tot, en l'activisme cívic, social, cultural.



Contacte

comunicacio@tenimllengua.cat